

**ФОРМУЛАР ЗА ОТКАЖУВАЊЕ ОД ДОГОВОР/НАРАЧКА**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Пополнува трговецот**  | **Назив:** | **Адреса:** |
|  |  |  |
|  | СУПРЕМА ДОО | 3-та Македонска Бригада бб (Раде Кончар) |
|  | **Број на телефон/факс:** | **Електронска пошта:** |
|  | +389 76 444 490 | e-prodavnica@literatura.mk |
| **Пополнува потрошувачот** | **Со ова ве известувам дека се откажувам од договорот за продажба на следнава стока/услуга:** |
|  |  |  |
|  | **Датум на склучување на договор/нарачка:** | **Датум на прием на стоката:** |
|  | **Причини за откажување (не е задолжително да се пополни):** |  |
|  |  |  |
|  | **Име и презиме на потрошувачот:** |  |
|  |  |  |
|  | **Адреса на потрошувачот:** |  |
|  |  |  |
|  | **Потпис на потрошувачот** | **Датум** |
|  | (ако се испраќа по пошта или преку факс): | (на пополнување на формуларот): |
|  |  |  |

**Потрошувачот има право во рок од 15 дена од денот на склучување на договорот за купување на производот еднострано да го раскине договорот без да ја наведе причината. Со еднострано раскинување потрошувачот се ослободува од сите обврски од договорот, освен од непосредните трошоци за враќање на стоката.**

Во случај на откажување од договорот, потрошувачот има право на поврат на парите или на замена за друг производ.

Цената на стоката ќе му биде вратена на потрошувачот откако стоката ќе биде вратена во седиштето на трговецот од каде што му е испратена на потрошувачот. Трговецот има право да одбие да ја врати цената ако утврди дека стоката не е во исправна состојба поради тоа што потрошувачот неадекватно или неправилно ракувал со стоката.

При враќање на стоката, задолжително е таа да се врати во исправна и неупотребувана состојба и во оригиналното неоштетено пакување.

Трошоците за враќање на стоката и парите ги плаќа потрошувачот, освен во случаи кога потрошувачот добил неисправен или погрешен производ.

Податоците што ќе ги дадете во овој формулар служат за евидентирање на измените во прометот на стоката, а компанијата СУПРЕМА ДОО нема да ги користи за други цели.

Ако потрошувачот се реши за замена за друг производ, ова право може да се оствари согласно условите за купување истакнати на интернет-страницата на компанијата СУПРЕМА ДОО.

СУПРЕМА ДОО

3-та Македонска Бригада бб (Раде Кончар), 1000 Скопје | Тел.: +389 76 444 490 |

Шифра на дејност: 47.61 | Матичен број: 6846386 |

Тековна сметка бр.: 300-0000046701-98 Комерцијална банка | ЕДБ: 4058013515363